



## **ISTITUTO TECNICO – SETTORE TECNOLOGICO**

**“Enrico Fermi”**

via capitano Di Castri - 72021 Francavilla Fontana (BR)

Specializzazioni: ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA – INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI – MECCANICA, MECCATRONICA  
ED ENERGIA – TRASPORTI E LOGISTICA

Prot n° 959

Francavilla Fontana, 30/01/2014

**AI DOCENTI**

**AL PERSONALE ATA**

**AL DSGA**

### **CIRCOLARE N° 199**

**Oggetto: Mappa dei processi del nostro Istituto - Presentazione della proposta relativa alla 1<sup>a</sup> parte**

Nell'ambito delle attività previste nel progetto FIS “Avvio al processo di miglioramento del servizio scolastico” presentato dal gruppo PdM (Piano di Miglioramento) e approvato da Collegio dei Docenti, si riporta in allegato la proposta, elaborata dallo stesso gruppo, relativa alla prima parte della Mappa dei Processi del servizio scolastico di questo Istituto. Questa rappresenta la prima tappa di un percorso che ci condurrà, come personale della scuola, alla definizione del Piano di Qualità che prevede non solo l'articolazione dei vari processi, gli obiettivi, gli input, i risultati e gli indicatori di qualità, ma anche la scansione temporale e dettagliata di tutte le attività comprese nella mappa e l'indicazione dei soggetti coinvolti in ciascuna di esse.

Considerata la vasta area di problematiche che la mappa prende in considerazione, la loro specificità e le ricadute su tutti i portatori di interesse (alunni, famiglie, personale della scuola, territorio), ancor prima di giungere alla delibera di adozione del documento definitivo, si ritiene opportuno osservare alcuni passaggi intermedi che consentano a ciascun componente l'organizzazione di avere contezza del lavoro che si sta sviluppando per poter apportare il proprio contributo a livello di discussione, critica costruttiva, proposte di modifica, disponibilità personale operativa.

Pertanto, la proposta viene pubblicata contestualmente sul sito dell'Istituto; inoltre sarà brevemente presentata nel prossimo Collegio dei Docenti e sarà oggetto di un punto all'ordine del giorno durante la prossima riunione dei Dipartimenti.

Si invitano i docenti a prenderne visione.

*Il Dirigente Scolastico*  
*prof. Giovanni Semeraro*